



DIO  
GÈNE

RAPPORT  
ANNUEL 2022-2023



## NOTRE ANNÉE EN QUELQUES CHIFFRES...

### 3614

Rencontres faites en présence et dans le milieu de vie des personnes

### 412

Personnes ayant reçu nos services durant l'année, pour l'ensemble de nos services

### 346

Personnes en suivi actif

### 868

Interventions téléphoniques

### 50

Personnes logées durant l'année

### 48 JOURS

Délai moyen d'entrée en logement

## NOTRE CLIENTÈLE EST TOUCHÉE PAR

schizophrénie, trouble psychotique, trouble schizo-affectif, trouble bipolaire, trouble de la personnalité

## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Ce fut une année très active ! Restructuration des services, signature d'une convention collective, métamorphose du site internet, changement du logo de l'organisme, mise en place des politiques manquantes au sein de l'organisme, modernisation de notre parc informatique, nouvelle base de données, planification stratégique pour les 5 prochaines années...

Je suis très satisfaite de ma première année en tant que directrice générale. Malgré une année difficile sur le plan personnel, nous avons réussi à atteindre les objectifs fixés dans le plan d'action de la direction. Il faut souligner que tout cela a été possible

grâce au soutien et à la collaboration de la merveilleuse équipe de Diogène. Je suis chanceuse d'avoir cette équipe. Je vous vois travailler et vous investir quotidiennement, pédaler dans les moments plus difficiles, et ne pas lâcher ; j'en suis impressionnée, avec toutes les situations que vous vivez et que les utilisateurs et utilisatrices de nos services nous amènent... J'aime aussi le sens de l'humour avec lequel on est capable de travailler. Rire quand même ! La plupart du temps on ne sait pas où on s'en va... mais *fake it till you make it!*

Je tiens à remercier particulièrement la nouvelle directrice des opérations Marion Poirier pour son aide précieuse, ainsi que pour son dévouement à l'organisation et au bon fonctionnement de toutes les opérations à l'interne.

Merci de partager avec nous ce petit moment d'arrêt où on célèbre nos accomplissements et ceux des personnes qui utilisent nos services. Quant à l'année à venir, nous sommes d'attaque pour les défis qu'elle nous amènera !

**JESSICA SOTO,**  
DIRECTRICE GÉNÉRALE

## MOT DU PRÉSIDENT

D'histoire récente de Diogène, c'est la première fois qu'on invite un président du conseil d'administration à introduire le rapport annuel. C'est un grand honneur que vous me faites.

Le Conseil d'administration s'est réuni 6 fois lors de la dernière année. C'est 2 réunions de moins que d'habitude ; cela peut s'expliquer par le drame qu'a vécu notre directrice générale, qui l'a forcée à s'absenter quelques semaines. Sans directrice générale pour nous faire des comptes rendus qui nous permettent ensuite d'agir, nous n'étions pas impuissant-es mais un peu démuni-es. Bertrand Gagné, notre ancien directeur général, a eu la grande générosité de sortir de sa retraite, à pied levé et sans

hésiter, pour donner un coup de main à Diogène pendant l'absence de notre directrice.

Diogène a besoin d'assises financières solides pour mener à bien sa mission sociale. Or, la direction a non seulement maintenu cette année l'excellente situation financière que nous a légué l'ancien directeur général, mais elle l'a même améliorée.

Toutes importantes que soient les saines finances, les saines relations de travail comptent aussi beaucoup. Cette année, la grande réalisation de la direction de Diogène sous le leadership de Jessica Soto a été la signature d'une première convention collective dans l'histoire de notre organisme. La difficulté n'était pas le processus de

syndicalisation – auquel le conseil d'administration ne s'est jamais opposé – mais il fallait couvrir tous les aspects d'une première convention collective, et certains points étaient plus faciles à négocier que d'autres. Finalement, la démarche s'est conclue à la grande satisfaction de toutes les personnes autour de la table.

En terminant, je tiens à remercier en mon nom et au nom des membres du conseil d'administration l'ensemble des intervenant-es et bénévoles de Diogène, ainsi que l'équipe de la direction dont la directrice générale Jessica Soto.

**SIMON CADOTTE,**  
PRÉSIDENT DU CONSEIL  
D'ADMINISTRATION



← Un atelier de rétablissement de Diogène



# REMERCIEMENTS

Merci à tous les administrateurs et administratrices du conseil d'administration pour votre implication au sein de notre organisme.

Merci aux participantes et aux participants pour la confiance que vous nous accordez et pour les défis qu'ensemble nous surmontons et qui nous font grandir.

Notre travail auprès des personnes vivant des enjeux de santé mentale et d'itinérance et/ou de judiciarisation est grandement facilité par la collaboration et le soutien de divers partenaires que nous tenons également à remercier.

Aux équipes PRISM, dont Olivier Lapointe, Nathalie Ménard et Maxime Jalbert. Merci pour votre disponibilité, votre collaboration et votre

référencement; ce partenariat est très précieux pour l'accompagnement que nous offrons à nos participant-es dans les moments difficiles.

Le CIUSSS Centre-Sud et son équipe Vers un Chez-Soi, plus particulièrement Véronique Denis, pour vos compétences, vos réponses rapides et le soutien que vous apportez à nos projets.

À la Cour municipale et au Palais de justice, notre équipe du service transitoire profite régulièrement du savoir-faire des intervenant-es du Programme d'accompagnement justice-santé mentale (PAJ-SM) de Montréal, Cynthia Rioux, Sylvie Grenier, Louise Riopel et Marie-Hélène Faucher, ainsi que de celui de Carine Genest du Programme Trajectoire justice santé mentale (TJSM).

Deux collaboratrices bonifient également nos interventions et nos communications pour façonner l'expertise et l'image de notre organisme. Nous tenons d'abord à souligner l'expérience, le professionnalisme et les bons conseils de Lorraine Beauchemin, qui assure la supervision clinique de nos intervenant-es depuis plusieurs années. Quant à nos communications, Tania Leduc sait talentueusement mettre en valeur les compétences de notre équipe et les forces de nos participant-es.

Et enfin, dans la réalisation de notre mission, de nos projets et de nos activités, nous sommes heureux et heureuses de pouvoir compter sur le soutien financier du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

# MISSION

**La mission de Diogène, en tant qu'organisme communautaire, est d'accompagner et de soutenir des adultes ayant des problèmes de santé mentale sévères et persistants**

**et vivant une situation d'itinérance et/ou des problèmes de judiciarisation et ce, dans le but d'atténuer leur détresse psychosociale et de favoriser leur autonomie.**

Nos services sont régionaux; ils couvrent l'ensemble du territoire de Montréal.

## NOS MANDATS

Nos services sont destinés aux personnes qui correspondent à l'un de ces profils ou étant à risque élevé dans l'une de ces deux situations :

- Avoir un problème de santé mentale sévère et persistant et vivre une situation d'itinérance, et/ou
- Avoir un problème de santé mentale sévère et persistant et avoir des démêlés avec la justice.

**Nos aspirations pour chaque personne :**

- Favoriser l'autonomie;
- Améliorer la santé physique et mentale;
- Améliorer les conditions de vie et la dignité.

## LA COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Le conseil d'administration nous soutient dans notre mission :**

Président : **SIMON CADOTTE**  
Vice-président(e) : **SONIA CÔTÉ**

Trésorier(e) : **MARIE-MAUD SYLVESTRE AUDET**

Secrétaire : **JEAN-MARC CLÉMENT**  
Administrateur : **BRUNO GAGNON**

Administrateur : **LOUISE AMESSE**  
Administrateur : **JOANIE MÉTHOT**  
Administrateur : **JESSICA SOTO**



← Lors du 5 à 7 des partenaires 2022, notre équipe dans nos bureaux



# NOTRE PHILOSOPHIE DE TRAVAIL

Dans une approche alternative « ailleurs et autrement », nos interventions respectent le rythme d'évolution de chacun·e. Les rencontres se veulent égalitaires et non directives, et elles ont lieu dans le milieu de vie de la personne. La personne n'est pas identifiée par son diagnostic médical et a tout le pouvoir de questionner et de prendre ses décisions.

Nous collaborons avec chaque personne afin d'établir un lien de confiance qui se traduira par une véritable alliance. Elle se construit avec le contact humain, l'écoute, l'échange et le dialogue, sans stigmatisation, sans jugement. Nous accueillons la personne dans sa souffrance psychique

et relationnelle, mais aussi avec toutes les forces qu'elle possède pour y faire face et actualiser son plein potentiel.

Les membres de notre équipe partagent une conviction commune : croire en la personne, ses aptitudes et son savoir expérientiel. Nous sommes convaincu·es que la personne a la capacité, avec ou sans symptômes, de donner un nouveau sens à sa vie, une vie qu'elle choisit et dans laquelle elle s'investit activement.

Ainsi, la personne recevant nos services est considérée comme un·e adulte ayant la capacité d'exploiter ses compétences, ses habilités et ses intérêts dans l'accomplissement d'un projet significatif. Les

intervenant·es s'appliquent à faire émerger l'espoir et se concentrent sur l'avenir de la personne et ses projets de vie. Notre relation se fonde essentiellement sur l'implication et le volontariat de la personne ; elle est au centre du processus d'intervention, on fait « avec », et non « pour ».

Nos services sont offerts sans conditions préalables. La personne que l'on accompagne n'a donc pas à se plier aux obligations habituellement attendues d'elle pour être admissible à nos services. Notre rôle est de mettre en place des stratégies afin qu'elle ait la possibilité réelle d'exercer ses droits de citoyenne et d'apporter sa contribution à sa communauté et à la société.

« Ici, on laisse aux personnes la liberté de choisir de prendre leur médication ou non, de consommer ou non, d'avoir un suivi psychiatrique ou non. Selon moi, ça nous permet de ne pas les mettre en situation d'échec, en ne leur demandant pas de se soumettre à des attentes et à un système auquel elles n'arrivent pas à se conformer à ce moment-là. » **LISE, INTERVENANTE DANS NOTRE ÉQUIPE — TOIT D'ABORD**

« C'est difficile de se considérer comme une personne à part entière quand quelqu'un d'autre décide pour soi. Même en toute bonne foi, on oublie parfois en intervention que la personne est l'actrice principale de son rétablissement ; c'est sa vie. Elle a le droit, comme nous tous et toutes, de faire des essais et des erreurs. De cette manière, on la responsabilise aussi quant à ses choix et à ses actions. » **JESSICA SOTO, DIRECTRICE GÉNÉRALE**

« On n'a pas l'obligation de résultat, mais on doit faire de l'éducation, offrir des choix. On fait connaître les ressources du quartier, afin que la personne soit en mesure de s'y intégrer, et de répondre à ses besoins. » **PHILIPPE LANGLAIS, CHEF DU SERVICE — TOIT D'ABORD**

« Dans l'équipe, de la réceptionniste aux intervenant·es, on s'aide et on travaille ensemble. On est soudé·es et il y a une belle camaraderie qui améliore la bonne entente. / « On avance ensemble, dans la même direction, pour accompagner les gens dans leur rétablissement. » **GENEVIÈVE et PATRICK, AGENT·ES DE LOGEMENT**

## LE RÉTABLISSEMENT AU CŒUR DE NOS INTERVENTIONS

Le rétablissement est un processus de changement unique et inhérent à chaque personne, dans le but de vivre une existence satisfaisante, engagée et ouverte sur l'avenir, en tenant compte des limitations et symptômes qu'entraîne la maladie.

Dans l'élaboration du plan de rétablissement, on mise sur les forces de la personne et on se questionne

sur la collaboration qu'on va établir ensemble. Les intervenant·es aident et encouragent les participant·es à avoir une vision de soi positive en leur offrant diverses occasions d'explorer et de vivre de nouvelles expériences, telles que : la participation à des activités dans la communauté, la visite de ressources, la recherche d'un emploi, la participation à des groupes axés sur

le rétablissement, la participation à des groupes d'entraide, un retour aux études, la construction d'un réseau social, etc.

L'équipe de Diogène travaille à renforcer la dignité et l'autonomie des participant·es de nos divers services en créant un environnement favorisant l'autodétermination et la prise de décisions selon des choix éclairés.

Réunion d'équipe de Diogène →



# PARCOURS DE RÉTABLISSEMENT

## SÉBASTIEN, PARTICIPANT DE DIOGÈNE



« J'ai zigzagué entre un appartement et la rue pendant plusieurs années, à cause de la schizophrénie et de la drogue... »

Je n'arrivais pas à garder un logement plus que quelques mois. Puis j'ai commencé le circuit de l'itinérance, manger à l'Accueil Bonneau, dormir à la Maison du Père, à la Mission Bon Accueil ou à Mission Old Brewery. À l'époque, j'étais très malade, j'entendais des voix, je criais fort et je faisais peur aux gens, aux intervenants, aux autres itinérants. C'est comme ça que je me suis ramassé à dormir sous un pont.

Ma situation s'est mise à changer lorsque j'ai rencontré Dr Farmer et l'équipe PRISM ; eux m'ont soigné et aidé à me stabiliser au niveau de ma santé mentale. Par la suite ils m'ont présenté Diogène, qui m'a trouvé un logement et m'a aidé à le maintenir.

Je vais beaucoup mieux aujourd'hui ; j'entends toujours des voix, mais je gère beaucoup mieux la détresse. J'ai des moments de découragement mais je sais que ça passe. Je me sens en sécurité avec Diogène.

**Cette année, je vais participer au conseil d'administration de Diogène en tant qu'administrateur. »**

## GASTON, PARTICIPANT DE DIOGÈNE

« J'ai passé plusieurs années à la rue, sans argent, j'ai connu presque tous les refuges... »

J'ai eu quelques problèmes de santé depuis les années 2000, des étourdissements... consulter au CHUM m'a permis de me retrouver ! En 2010, on m'a offert un logement avec le projet Chez-Soi, ça m'a beaucoup aidé ; j'ai habité 2 ou 3 ans sur la rue Villeray. J'ai ensuite perdu mon logement et je suis retourné quelques années à la rue. Puis j'ai repris contact avec Diogène et on m'a aidé à trouver un nouveau logement. L'an dernier j'ai eu quelques problèmes avec le concierge, on m'a proposé un autre logement. Tout ça m'a laissé le temps de payer mes dettes pour avoir droit à un HLM, qu'on m'a offert récemment.

Aujourd'hui je vais bien. Je prends des plats congelés au Resto-Plateau ; en prenant les légumes en extra, je peux diviser le plat en 2 repas. Je mange correct comme ça. Je ne m'organisais pas si bien que ça dans la rue ! J'étais pris dans quelque chose, là je connais mon affaire.

Je joue au bowling, on vient de finir la saison. J'y ai rencontré une dame qui aime danser, mais son chum ne danse pas ; moi je vais tout le temps à la danse en ligne le vendredi, alors je l'ai invitée ! À la fin de la soirée elle m'a remercié, m'a dit que je lui avais fait passer une belle soirée.

Récemment je me suis acheté une nouvelle causeuse, j'ai eu celle donnée par Diogène assez longtemps ! Je vais l'avoir dans quelques semaines. Je fais des économies et ce n'est pas facile, mais je suis content, ça fait du bien d'être dans cette situation-là.

Si je ne vous avais pas eu, je serais peut-être mort à l'heure actuelle. Peut-être pas mort... mais votre aide m'a été très utile. D'autres n'ont pas eu ma chance : 2 semaines après avoir eu mon logement, le gars avec qui j'étais dans la rue est mort... C'est pas un cadeau la rue... je suis bien heureux d'avoir un logement ; je suis bien maintenant dans mon HLM.

**Je peux témoigner que c'est possible de s'en sortir ! Ça a changé ma vie d'avoir connu le projet Chez-Soi et Diogène. »**





# NOS SERVICES

## LA PAIR-AIDANCE FAIT SON ENTRÉE À DIOGÈNE

Il y a longtemps que Diogène souhaitait ajouter une personne paire aidante à son équipe d'intervenantes, afin de leur offrir un point de vue différent et unique. La personne parfaite pour ce rôle a finalement intégré l'équipe en janvier 2023 ; elle se nomme **Lucie Van Der Sande**.

Comme membre de l'équipe, Lucie espère aider ses collègues à tisser des liens : « *J'aimerais contribuer à consolider la relation entre la personne participante et son intervenant-e. Je souhaite que la personne prenne confiance du fait que son intervenant-e a, dans son équipe, une personne concernée par une problématique de santé mentale. Qu'elle se sente à l'aise de s'ouvrir sans craindre d'être jugée.* »

En réunion, Lucie se sert de son savoir expérientiel et de ses compétences professionnelles acquises lors de sa formation universitaire pour participer à l'analyse des interventions, ce que Jessica apprécie : « *Lucie, avec son vécu et sa formation, nous pousse à sortir de nos interventions plus classiques, en amenant une fraîcheur, une couleur complètement différente. Comme on actualise de plus en plus notre vision de l'autonomie et de la dignité, elle vient consolider tout ça.* »

Lucie a aussi exprimé, dès le départ, le souhait d'être une vigile du concept de rétablissement au sein de l'organisme, comme elle l'explique ici :

« *J'aimerais aider les participant-es à croire qu'il est possible de se rétablir, même lorsque leur diagnostic est très stigmatisé ; les aider à surmonter aussi l'autostigmatisation, à améliorer leur estime de soi. Je veux également ramener les participant-es à avoir, au centre de leur vie, un rêve à soi.* »

En ce sens, elle a animé en mars ses premiers ateliers de rétablissement en rotation avec des intervenant-es. Vous aurez aussi la chance de la rencontrer lorsqu'elle participe aux interventions en compagnie des intervenant-es. Dans un avenir rapproché, elle aimerait fonder un groupe d'entendeurs de voix ; bref, une multitude de beaux projets où son savoir expérientiel sera utile aux participant-es et à l'équipe.

← « J'aimerais aider les participant-es à croire qu'il est possible de se rétablir. » Lucie Van Der Sande — paire aidante

## SENTINELLE

Ce nouveau service, lancé en 2021, poursuit son évolution. Cette année, les intervenant-es ont aidé **114 personnes (59 hommes et 55 femmes)** ; **72 pour des problématiques d'encombrement et/ou d'insalubrité, 23 pour des retards de paiement de loyer.** D'autres concernaient des besoins administratifs (impôts, cotisations, etc.).

Les références proviennent à **25 % des CIUSSS, 15 % des services de la Ville de Montréal (majoritairement des inspecteurs), 20 % des organismes communautaires, 15 % de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) et de la Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM), 20 % de citoyen-nes et 27 % des membres de la famille, référé-es bien souvent par le service d'aide 211.**

Sentinelle est issu du constat qu'il y a un manque considérable de services d'accompagnement pour les personnes à risque de situation d'itinérance. Il diffère donc des autres

services de l'organisme, car il s'agit d'un programme de prévention. Son objectif est d'éviter que des personnes vivant avec un enjeu de santé mentale perdent leur logement et se retrouvent à la rue en raison de diverses difficultés, comme l'insalubrité, une perte de revenu ou un retard de paiement du loyer.

Le programme offre des interventions d'urgence, circonscrites sur une courte période allant de trois à six mois et visant à assurer un maintien en logement. Les personnes sont ensuite référées à d'autres organismes si elles ont besoin d'un suivi à plus long terme.

La personne peut s'auto-référer à Sentinelle, mais les références peuvent également provenir de toute personne témoin d'une situation à risque : intervenant-es, propriétaires, voisin-es, ami-es ou membres de la famille.

En mobilisant ainsi la communauté, nous espérons contribuer à diminuer le nombre de personnes se retrouvant en situation d'itinérance dans la région de Montréal.

« Une personne nous a été référée par l'OMHM pour un problème d'insalubrité ; cependant, comme elle ne parlait que le vietnamien, il était difficile d'entrer en contact avec elle. Après quelques tentatives, nous avons appelé l'Association vietnamienne de Montréal et l'un de ses membres s'est déplacé pour faire la traduction et s'assurer de sa compréhension. Cet homme nous a énormément aidé à améliorer la qualité de vie de cette personne ; comme il était dentiste, il lui a offert des soins dentaires gratuits. Il lui a aussi trouvé une coiffeuse, la intégrée à l'Association afin de lui permettre de sociabiliser avec des personnes qu'elle comprend et qui la comprennent. C'est vraiment une belle histoire de collaboration, une réussite ! » **FRANÇOIS, CHEF DE SERVICE DU PROJET SENTINELLE**



↑  
Nos intervenant-es à l'œuvre pour aider un-e participant-e à désencombrer son logement.



## TÉMOIGNAGE DE GRACIELLE PATOLA

AGENTE DE LIAISON VOLET SOCIAL (ALIS),  
ARRONDISSEMENT MONTRÉAL NORD, PERMIS ET SALUBRITÉ

« Je suis agente de liaison (ALIS) pour l'arrondissement Montréal-Nord et je travaille avec les inspecteurs en salubrité des logements, je puis donc vous dire l'importance d'avoir un soutien en logement lorsque la personne vit des difficultés.

Ce soutien développe les aptitudes du citoyen pour habiter un logement sain, en acquérant les outils nécessaires pour vivre dans un meilleur environnement. Cela lui permet de garder son logement et d'avoir de meilleures relations avec le locateur.

Ce soutien aide aussi la personne à éviter l'éviction, car bien des causes sont gagnées par le locataire lorsqu'il démontre sa volonté de faire mieux et qu'il est accompagné d'intervenants.

Cela permet aussi le maintien à domicile des personnes âgées et celles ayant des problématiques de santé mentale, de contrer la solitude et de diminuer la détresse et la dépression. Le soutien offre un meilleur rétablissement et un sentiment de sécurité nécessaire à la santé mentale de tous et chacun.

Surtout, le soutien en logement permet de diminuer l'itinérance et les hospitalisations de courte et longue durée. Donc une bien meilleure qualité de vie qui plaît à la fois au locataire et au locateur. Grâce au soutien, une situation précaire devient stable, dans la dignité.

**On se doit d'avoir des organismes comme Diogène en grand nombre afin que les gens en difficultés puissent aller vers le rétablissement, quelle que soit leur situation. Mais surtout afin de contrer l'itinérance et d'améliorer les relations humaines. »**

## SERVICE DE SOUTIEN TRANSITOIRE

Ce service a vécu plusieurs changements en 2022-2023, et est en cours de restructuration. Le service le plus en demande est l'accompagnement à la recherche de logement, ce qui est un défi dans le contexte actuel de pénurie de logements et de rareté des logements sociaux et abordables. Les membres de l'équipe sont Karine, Camille et Freda, intervenantes, et Philippe Langlais, chef d'équipe : « On répond à des demandes de partout sur l'Île de Montréal. Seulement de décembre 2022 à mars 2023, on a reçu et traité 230 appels. On est fieres d'y répondre en deux semaines. On fait une bonne équipe et on travaille bien ensemble, c'est très agréable. »

Le service de soutien transitoire vise à aider les personnes qui ont besoin d'un accompagnement ponctuel, sur une courte période et qui ne souhaitent pas avoir de soutien à moyen ou long terme.

Lorsque les personnes ont besoin d'entamer des démarches ponctuelles ou ressentent la nécessité d'un suivi à court terme, les

intervenant-es offrent quelques rencontres et des accompagnements pour diverses situations, telles que :

- De l'assistance dans la recherche d'hébergement, de logement, de vêtements ou nourriture ;
- De l'accompagnement lors de démarches judiciaires : comparution à la cour, sortie de détention, travaux communautaires et compensatoires ;
- Des démarches médicales en santé physique et mentale ;
- Du support dans les démarches administratives (papiers d'identité, carte d'assurance-maladie, sécurité du revenu, impôts) ;
- Du soutien dans la recherche d'ateliers, de groupes de soutien et/ou de thérapie.

Ce service peut être offert à la sortie de détention et à la demande dans certains établissements carcéraux, comme à l'établissement de détention de Montréal (Bordeaux) et à l'établissement de détention Leclerc de Laval. L'équipe de soutien transitoire est présente au Palais de Justice et à la Cour municipale 1 jour semaine à chaque endroit. Elle travaille en étroite collaboration avec le Programme d'accompagnement justice-santé mentale (PAJ-SM).



Philippe Langlais, chef du Service de soutien transitoire →

## SERVICE DE SOUTIEN CONTINU

Cette année, les quatre intervenant-es de l'équipe de soutien continu – Serge, Gaëtan, Dominique et Karel – ont chacun-e accompagné de 20 à 25 personnes. Les membres de l'équipe cumulent cette année 70 ans d'expérience dans le domaine de l'intervention. Leur équipe est particulièrement touchée par les situations de trouble d'accumulation compulsive (TAC), la consommation de substances et les rechutes suivant l'arrêt de la médication ainsi que par l'engorgement du système de la santé et des services sociaux.

Ils et elles sont heureux de compter désormais sur le soutien d'un chef d'équipe (Philippe Langlais), et de Camille, une ancienne stagiaire devenue collègue. L'arrivée de la paire aidante Lucie, avec son expertise différente, est également vue d'un bon œil.

Ce service accompagne et soutient les personnes ayant une certaine stabilité résidentielle, issues du service transitoire ou de Toit d'abord, dans le développement de nouvelles habiletés et dans le maintien de leurs acquis. L'objectif commun est d'accéder à une stabilité globale dans leur vie.

Les intervenant-es du service de soutien continu offrent des rencontres régulières dans le milieu de vie de la personne, d'une à quatre fois par mois ou au besoin, ou d'une fois par mois lors du processus de désengagement.

Les rencontres de suivi se déroulent sous l'angle du rétablissement. Un plan de cheminement individualisé est élaboré en collaboration avec la personne participante. Par exemple, la personne est amenée à s'impliquer activement dans le développement de nouvelles habiletés sociales et à s'outiller pour diminuer l'impact des

conséquences liées à des comportements à risque. Elle est guidée dans les techniques de résolution de problèmes et peut être référée vers d'autres ressources au besoin.

### Les types de soutien :

- Maintenir la stabilité en logement (ménage, relation avec le concierge, le gérant, les réparations et les exterminations) ;
- Accompagner les personnes dans différents rendez-vous médicaux ou juridiques ;
- Accompagner les personnes dans des activités qui les stimulent ou donnent un sens à leur vie, comme du bénévolat, le travail, les études ;
- Les soutenir dans leurs démarches administratives (impôts, retraite, logement, etc.) ;
- De l'accompagnement lors de démarches judiciaires : comparution à la cour, sortie de détention, travaux communautaires et compensatoires.

## SERVICE TOIT D'ABORD

L'équipe d'intervention de Toit d'abord est formée de Joanie, Joséphine, Karine, Lise, Lucie, Myriam, Myrlande, Nathalie et Océane. Cette année, les intervenantes sont particulièrement fières d'avoir réussi à loger et à faire le suivi de 50 nouvelles personnes, notamment grâce au nombre accru de membres dans leur équipe pour répondre aux besoins des participant-es. Le délai moyen d'entrée en logement est de 48 jours.

Le programme Toit d'abord a été développé en respectant les principes de l'approche « Un logement d'abord »

(Housing First). Le service a le mandat de servir une population en situation d'itinérance chronique ou épisodique ayant des problèmes de santé mentale sévères et persistants. Il permet l'accès immédiat à un logement, sans conditions préalables (telles que le suivi psychiatrique, la prise de médication ou la sobriété). Ceci contraste avec l'approche traditionnelle de réhabilitation par étapes, et permet une grande créativité dans l'intervention.

Suivant cette philosophie, notre pratique quotidienne est basée sur quatre grandes approches. Il s'agit de l'intervention orientée vers le rétablissement, de travailler avec les forces de la personne, la réduction

des méfaits, et l'entretien motivationnel. En d'autres termes, l'équipe crée un environnement favorisant les comportements d'autodétermination et de prise de décisions éclairées, ce qui renforce la dignité et l'autonomie des participant-es.

En plus des interventions habituelles, les intervenantes offrent le support nécessaire pour assurer une stabilité résidentielle afin d'aider les personnes à se sortir définitivement de l'itinérance : mise en place de différents services comme le paiement du loyer par fiduciaire, la communication avec les propriétaires, l'acquisition de compétences d'entretien, d'alimentation, etc..







## LES AGENT·ES DE LOGEMENT

Pour accomplir la mission de l'organisme, l'équipe de Diogène est composée d'un éventail de forces. Alors que les intervenant·es accompagnent nos participant·es dans leur rétablissement, les agent·es de logement les aident à dénicher un logement abordable et salubre, et interviennent auprès des propriétaires et des concierges. Auprès d'eux et elles, nos agent·es font le pont avec les besoins des

participant·es, trouvent des solutions, et déstigmatisent par le fait même les personnes vivant avec des problématiques de santé mentale.

« C'est très gratifiant de contribuer à donner un second souffle, une nouvelle vie à une personne qui est en processus de rétablissement. »

**PATRICE, agent de logement**

« Quand j'aide une personne à entrer en logement, qu'elle est entourée de meubles neufs et qu'elle a un foyer à elle... elle me remercie, et pourtant c'est elle qui a fait tout le travail ! Elle ne se rend pas compte à quel point elle a progressé dans ses démarches. »

**GENEVIÈVE, agente de logement**

## TÉMOIGNAGE DE PROPRIÉTAIRE

« Ça fait maintenant un peu plus de 1 an et demi que nous collaborons avec Diogène. C'est une première pour nous de travailler avec un programme de subventions au logement, et cela s'avère très positif. J'ai appris à connaître les locataires référés par Diogène, à les écouter et à entendre leurs histoires de vie. Je suis très touché de participer avec Diogène à ce projet, et lorsque la journée est terminée, j'ai la satisfaction d'avoir contribué au bien-être des gens. J'ai également découvert un organisme dévoué avec qui les communications sont faciles ; les réponses rapides des différentes équipes de Diogène m'ont vite mis en confiance. C'est un plaisir pour moi de voir que ce partenariat aide concrètement les gens démunis. Je vous remercie pour ce que vous faites, et on se souhaite de continuer encore longtemps ensemble. » **NEEROSAN CHANDRAMOORTHY, PROPRIÉTAIRE IMMOBILIER, GROUPE CCWK INC.**

## FIDUCIE

Mis sur pied en 2015, notre service de fiducie est un de nos outils les plus puissants ; il nous permet, à la demande des personnes participantes, d'assurer le paiement du loyer de 139 personnes et de fractionner le revenu à la semaine pour les plus vulnérables (actuellement, 18 personnes bénéficient de cette gestion financière hebdomadaire). En 2022-2023, nous avons également assuré la gestion de fiducies pour 3 autres organismes : La porte ouverte / Open Door, La Rue des Femmes, Plein Milieu.

Grâce à ce service, nos participant·es ont une plus grande stabilité en logement.

Nous valorisons également l'épargne, afin que les participant·es atteignent leurs objectifs personnels, comme un déménagement, le paiement de dettes personnelles ou divers achats pour leur logement : au terme de notre année financière en mars 2023, 15 participant·es avaient mis de côté un total de 32 646,78 \$.

## TÉMOIGNAGES D'ORGANISMES PARTENAIRES — Plein Milieu

« Notre précieuse collaboration avec l'équipe de Diogène a commencé dès la naissance de Plein Logis en 2015 [programme d'intégration, de soutien et d'accompagnement en logement]. Notre organisme Plein Milieu est situé sur le Plateau Mont-Royal et a la mission de bâtir des relations de confiance avec des personnes utilisant des drogues, en situation d'itinérance ou à risque de l'être ainsi qu'avec les jeunes de 12 ans et plus.

Le besoin d'aide pour trouver un logement sécuritaire et le maintenir à long terme se faisait de plus en plus grand ; l'approche " Un Logement d'abord " était un choix logique pour l'équipe en itinérance afin de venir en aide aux personnes qui fréquentent nos services. Nous désirons remercier particulièrement Jessica Soto pour son soutien, ses conseils et sa grande disponibilité. Elle a toujours été d'une grande aide. Grâce à son expertise, nous avons été guidés pour développer notre propre volet de Logement d'abord et ainsi offrir une aide précieuse aux personnes que l'on dessert. » **JULIE CHARTRAND, COORDINATION CLINIQUE DE PLEIN LOGIS, ORGANISME PLEIN MILIEU**





## KARATÉ-DO

Notre activité hebdomadaire d'initiation au Karaté-Do, un art martial traditionnel, a pour objectif d'améliorer la confiance et l'estime de soi des participants et participantes.

En plus de la mise en forme physique et de l'apprentissage des techniques de Karaté-Do, nous proposons une activité d'écriture associée; par le biais d'un journal dialogique, nous amenons les personnes à faire une réflexion sur ce qu'elles viennent de vivre pendant l'atelier. Cette activité clinique mise sur l'aide mutuelle, l'écoute, le respect, le partage et le non-jugement, créant un sentiment d'appartenance, d'acceptation et d'intégration. Les intervenant-es sont invité-es à se joindre à l'activité.

« On filme l'ensemble des présentations, ça permet de montrer aux participant-es leur évolution. Ce type d'intervention permet de briser le tabou de l'intervenant « parfait » qui a toujours les bonnes réponses. Bien souvent les participant-es sont meilleur-es que nous pour le sport. » – Polyna-Maude R.-Summerside

« Martin était très heureux au moment de la photo. C'est un élément très positif dans le groupe, il est très sociable et entraînant. Il nous a confié dernièrement que son point de vue avait évolué au fil des mois : au début il se comparait aux autres, alors que maintenant, il est dans l'entraide. Il lui arrive même de montrer des choses qu'il a apprises aux gens qui commencent ! » – Serge, un des intervenant-es responsables de l'activité Karaté-Do



# NOS ACTIVITÉS

## ATELIERS DE RÉTABLISSEMENT

Ce programme permet aux participant-es d'échanger et de créer des liens avec les autres, en plus de réfléchir à un objectif de rétablissement. De semaine en semaine, les participant-es se fixent aussi de petits objectifs, s'encouragent mutuellement à les atteindre et se félicitent. Les lectures, images et exercices proposés leur donnent l'occasion de cheminer dans leur rétablissement.

Les intervenant-es prennent également part aux ateliers, sur un pied d'égalité; une pratique bénéfique qui permet aux participant-es de normaliser leurs expériences du quotidien, et aux intervenant-es d'être témoins des succès des personnes qu'ils et elles accompagnent. Deux séances ont eu lieu avant le 31 mars 2023 et se poursuivront au courant des prochains mois.

## PIQUE-NIQUE

Chaque année, l'équipe de Diogène invite ses participants et participantes pour un pique-nique festif au Parc Lafontaine. Cette année fut particulièrement célébrée, après 2 ans de pause pendant la pandémie. Au

total, une cinquantaine de personnes se sont jointes à nous pour le repas, toutes très heureuses de se rencontrer. Les conversations et les sourires croqués sur le vif en témoignent!





## NOËL

Deux par deux, nos intervenants et intervenantes ont fait la tournée pour remettre des paniers de Noël à 106 participant-es ; on dit que « les lutins de Diogène se déplacent » ! En plus de briser l'isolement, on leur offre de quoi avoir un bon repas à Noël.

L'équipe des agent-es de logement a également remis de petits cadeaux à 20 propriétaires et concierges qui, grâce à leur collaboration, facilitent notre travail.

## CUISINONS ENSEMBLE

En 2022, ces ateliers culinaires individuels ont été donnés gratuitement à domicile par un cuisinier formateur, qui adaptait les apprentissages en fonction des connaissances et du niveau d'autonomie de la personne participante. Cette activité a été réalisée en partenariat avec l'organisme Le Mûrier.

## BINGO

Une activité de bingo s'est tenue au Comité social Centre-Sud, en mars 2023. Une douzaine de participant-es et un peu moins d'une douzaine d'intervenant-es y ont participé. Les personnes présentes ont apprécié – bien sûr ! – le fait de pouvoir gagner des prix, mais aussi de socialiser autour d'une collation dans une ambiance festive. Une activité à refaire assurément.

## BOWLING

C'est avec beaucoup de plaisir que nous avons accompagné des participants et participantes lors d'une sympathique partie de bowling. Une autre belle occasion de se réunir pour socialiser dans la bonne humeur.





# SUPERVISION CLINIQUE

Deux fois par mois depuis plusieurs années, Mme Lorraine Beauchemin assure la supervision clinique de nos intervenant-es. Un moment qui est particulièrement apprécié par tous et toutes.

« La supervision clinique dont bénéficient l'entièreté des équipes nous permet de faire des apprentissages communs et de mieux comprendre les diverses situations vécues par les intervenant-es de l'organisme. »

— L'équipe du soutien continu

« L'équipe se dévoile et démontre une saine vulnérabilité lors des supervisions cliniques ; c'est bénéfique pour nos interventions et pour nos liens entre collègues. »

— L'équipe de Toit d'abord



← Lorraine Beauchemin de la clinique Beauchemin & Belda — Services psychologiques, assure la supervision clinique de nos équipes d'intervention.



← 5 intervenant-es ont participé à la conférence de l'ACMFI à Toronto

# FORMATIONS, PARTICIPATIONS ET ACCOMPAGNEMENT

Notre organisme offre plusieurs formations à ses intervenant-es et aux intervenant-es d'organismes partenaires. À titre d'exemple, voici un aperçu des formations offertes :

## Nos formations permanentes

- Approche rétablissement
- Modèle « Logement d'abord » et intervention

## Formations présentées en 2022-2023

- Rétablissement & Logement d'abord, au Chaînon, donnée aux intervenant-es du Chaînon, de la Maison St-Dominique et de Diogène.
- Trouble d'accumulation compulsive (TAC) : techniques d'intervention, par Anne-Julie Roy de la Maison Grise
- Premiers peuples : au-delà des préjugés
- Confidentialité

- Trouble de personnalité limite et contre transfert, par Nathalie Belda
- Rétablissement et itinérance, donnée aux nouveaux et nouvelles intervenant-es de Diogène, Plein milieu, La porte ouverte / Open Door et de la Maison St-Dominique.
- Rebâtir la confiance, enjeux et défis en matière de violence conjugale, par l'équipe Florencia
- Régulation affective et trauma complexe, par Lorraine Beauchemin, M. Ps au Centre St-Pierre
- Familiarisation avec les concepts de santé mentale
- Les diagnostics communs à la santé mentale et les enjeux de toxicomanie, par Guillaume Lemoine et Benoit Lesage d'Acta Réadaptation.

## Participations

- Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal

- Table en santé mentale du Centre-Sud, organisée par la Direction des services généraux et des partenariats urbains
- Table de concertation en santé mentale de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- 9<sup>e</sup> Salon des ressources en santé mentale
- Comité d'action pour le trouble d'accumulation compulsive (CATAC)
- Comité de recherche en prévention à l'itinérance et la santé mentale ; chercheur principal Éric Latimer, cochercheure Jessica Soto.
- Journée des intervenant-es du ROSAC
- Conférence de l'Alliance canadienne pour mettre fin à l'itinérance (ACMFI) à Toronto

## Accompagnement

- Soutien à l'organisme La Porte Ouverte / Open Door



### Présentation de nos services

Projet Mire, SPVM sociocommunitaire Nord / Sud / Est / Ouest, Gérer son quartier, Gesti-Nord, Comité de travail sur l'itinérance à Verdun, Équipe SIM CIUSSS Hochelaga, Équipe SIV CIUSSS Montréal-Nord, GASMA CIUSSS Est-de-l'Île-de-Montréal, GASMA CIUSSS Ville-Marie, l'Office municipal d'habitation de Montréal.

*Toit d'abord et Sentinelle, des services d'accompagnement innovateurs de Diogène*, conférence présentée à la Société québécoise de la schizophrénie en janvier 2023.

### Projet de recherche

Participation au projet de recherche « Impact de différents modèles de logements permanents avec soutien sur l'intégration sociale et la qualité de vie des personnes en situation d'itinérance » mené par Mme Marie-Josée Fleury, chercheure à l'Institut Douglas.

Le projet vise à mieux cerner l'intégration sociale et la qualité de vie des personnes logées, les conditions individuelles ou organisationnelles les plus susceptibles d'améliorer leur bien-être, et les profils de personnes les plus adaptés selon les types de logement. En facilitant les contacts entre l'équipe de recherche et nos personnes participantes, une quarantaine d'entre elles ont participé au projet.

## PARTICIPATION MÉDIATIQUE – ÉMISSION ENQUÊTE

Cet épisode de l'émission Enquête de Radio-Canada a été diffusé le 23 mars 2023. Il mettait en lumière les failles d'un système lourd et complexe dénoncé par des proches de malades et plusieurs intervenant·es en santé mentale. Avec des parents, psychiatres, avocat·es et criminologues, nos intervenant·es ont illustré la réalité du terrain.



<https://ici.radio-canada.ca/tele/enquete/site/episodes/694053/maladie-mentale-impuissance-systeme-crime-previsible>

# ACCOMPLISSEMENTS 2022-2023 DE LA GOUVERNANCE

Tous les membres de l'équipe ont œuvré cette année à déployer, face aux problématiques sociales actuelles, des services offrant des solutions efficaces.

## UNE STRUCTURE SAIN ET SOLIDE POUR LES DIFFÉRENTES INSTANCES DE L'ORGANISME

### Améliorer la gouvernance – Réviser les politiques internes

- Créer une politique sur la confidentialité
- Créer une politique sur le conflit d'intérêt
- Intégrer la convention collective
- Créer une politique sur l'absentéisme

### Optimiser le fonctionnement du conseil d'administration

- Planification stratégique pour les 5 prochaines années

### Améliorer la structure organisationnelle – la gestion des diverses équipes de travail

- Créer une structure administrative efficace, solide et fiable
- Développer une stratégie pour le recrutement et la rétention du personnel

### Assurer la qualité de nos services

- Développer une structure solide qui nous permette d'améliorer, d'actualiser et de développer des services qui tiennent compte de l'évolution des problématiques de notre clientèle

### Assurer une orientation « approche rétablissement »

- Intégrer une paire aidante
- Organiser des activités récréatives pour les participant·es

### Améliorer l'efficacité des tâches opérationnelles

- Réviser la charte comptable
- Moderniser notre parc informatique
- Mettre en place une base de données efficace

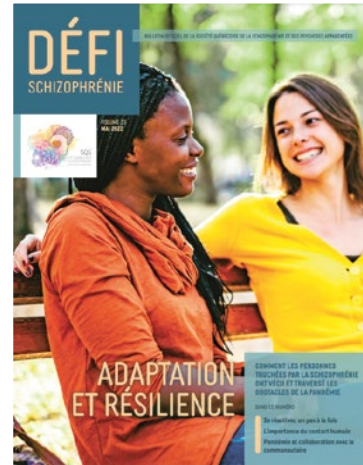
### Assurer la stabilité de la permanence dans l'équipe

- Réviser l'organisation et les descriptions de tâches

### Assurer le rayonnement de l'organisme

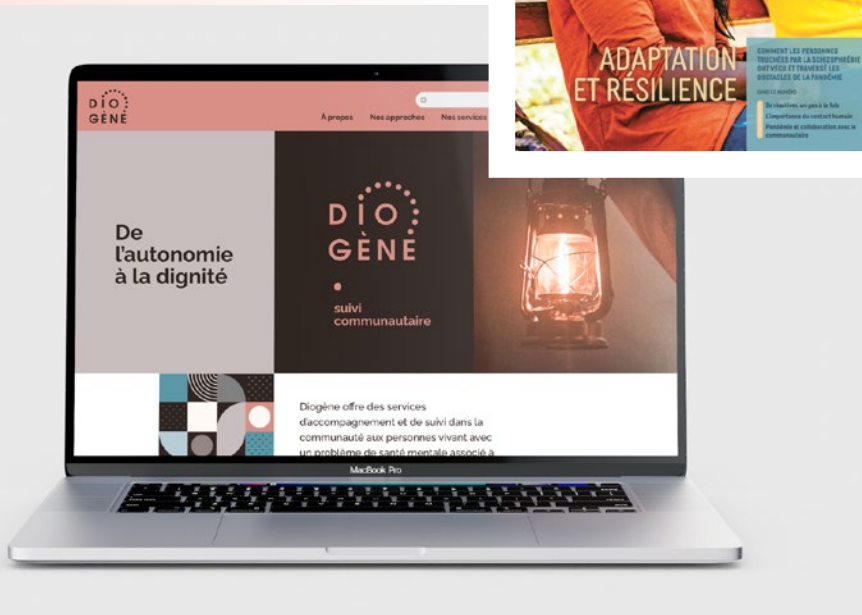
- Cibler et intégrer les tables, regroupements et colloques importants
- Mettre en place divers mécanismes pour assurer la visibilité de notre approche alternative
- Développer des services de formation en rétablissement, écoute active, approche logement d'abord
- Promouvoir nos approches et activités
- Participer au comité de rédaction de la revue Le Partenaire de l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP) – un article sur notre approche sera publié prochainement





### Les accomplissements 2022-2023 de la gouvernance (suite)

- Participer à la revue Défi schizophrénie de la Société québécoise de la schizophrénie
- Participer au conseil d'administration du RACOR à titre d'administratrice
- Participer à la mobilisation pour mettre fin à l'itinérance
- Participer à la prévention de l'itinérance
- Changer notre image de marque (logo et site web) afin de présenter nos services de manière positive et professionnelle, et qu'elle soit source de fierté pour nos participant·es.



# PROJETS ET PERSPECTIVES 2023-2024

## Gouvernance

- Actualiser le cadre de référence (cadre éthique de l'organisme)
- Développer un processus d'accueil et d'intégration des membres du conseil d'administration
- Assurer et clarifier les rôles de tous et chacun
- Instaurer un processus d'auto-évaluation du conseil d'administration
- Réviser nos règlements généraux
- Coopter les membres manquants pour notre conseil d'administration

## Ressources humaines

- Créer un système de formation continue pour le personnel administratif
- Développer une stratégie pour la relève des postes cadres et des postes stratégiques de l'organisme
- Renforcer et actualiser les services transitoire et continu
- Diversifier les stratégies de recrutement
- Améliorer le processus de formation et d'intégration des nouveaux employé·es
- Perfectionner notre guide de pratiques

## Participant·es

- Élaborer un nouveau Guide du locataire
- Développer des groupes thérapeutiques
- Participer à la prévention et la lutte à l'itinérance : défendre le droit de notre clientèle à des logements abordables, dignes et au sein de la communauté.

## Membership

- Création d'un comité d'usager·es
- Séance d'information destinée à nos membres sur le rôle de l'assemblée générale

## 30 ANNÉES DE SERVICE POUR DENISE ET SERGE



Piliers de notre organisation, Denise et Serge totalisent 60 années chez Diogène ; 30 années pour chacune ! Denise est notre loyale adjointe administrative, et Serge est un intervenant dévoué dans l'équipe du soutien continu.

« Par rapport à mes premières années chez Diogène, j'aime ce qu'on fait de plus, les nouveaux services qu'on offre, notre implication qui est plus grande. Chaque équipe est diversifiée et complémente les autres. De l'administration aux équipes d'intervenantes, l'un ne peut exister (et réussir) sans l'autre ! » **DENISE, ADJOINTE ADMINISTRATIVE**

## IN MEMORIAM

← Patrick O'Brian (1991-2023)

Ils et elles nous ont également quitté·es...

- Thérèse Couturier
- Karine Charron
- Robert Smith

Avec tout le respect de l'équipe de Diogène, nos pensées sont et resteront avec vous et les vôtres.

Pour les personnes parmi elles qui ont mené bataille, rappelons-nous de l'importance de trouver des moyens de les aider à surmonter les obstacles de la vie.

**Si vous avez besoin de soutien, si vous avez des idées suicidaires ou si vous êtes inquiet·e pour un·e proche, appelez le 1 866 APPELLE (1 866 277-3553), 24/7.**







**COORDONNÉES**

C.P. 608, Succ. C  
Montréal, Québec H2L 4L5  
514 874-1214  
info@diogeneqc.org  
diogeneqc.org

En couverture : **Polyna-Maude R.-Summerside**  
Mise en page : **Chez Vincent - Studio Graphique** — Rédaction : **Tania Leduc**  
Crédits photos et témoignages : Polyna-Maude R.-Summerside, Le Mûrier, la Société québécoise de la schizophrénie,  
les membres de l'équipe de Diogène et nos participantes.