Bilan des activités 2019-2020

Diogène suivi communautaire

Ļ	j	į	j
	3	2	
		1	
2	2	=	3
	<u> </u>	=	╡
			5
C			

MERCI NANCY LALIM

NOTRE ORGANISME

PROFIL DES PERSONNES ET SERVICES
RENDUS DURANT L'ANNÉE 2019-2020
DANS NOS TROIS SERVICES

25 LES ACTIVITÉS AUTRES QUE LES SUIVIS

28 ACTIVITÉS CLINIQUES

29 LANCEMENT DU BOTTIN DES RESSOURCES

31 IMPLICATIONS ET AUTRES

1. Merci Nancy Lalime

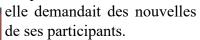
Nancy Lalime est arrivée dans notre organisme en septembre 2009, une pionnière dans le service. Elle a consacré sa vie à travailler auprès des personnes itinérantes et atteintes d'une problématique de santé mentale. Nancy avait une grande facilité à travailler avec les personnes souffrantes. Pour elle, c'était facile de créer des liens, elle riait, elle partageait facilement ses secrets, ses difficultés, ses espoirs.



Elle aimait beaucoup travailler avec des approches telles que le rétablissement et l'approche par les forces. Et elle revenait souvent avec l'importance de travailler avec ces deux approches, parce qu'elles nous aident à centrer les personnes sur ses rêves et sur l'espoir.

Une femme sensible, ce n'était pas rare de la voir émue lors d'une réunion d'équipe quand elle nous partageait les difficultés qu'elle pouvait rencontrer avec un participant ou au contraire nous faire part d'une petite réussite qu'un participant avait eue. Nancy était une intervenante très exigeante envers elle-même, très rigoureuse.

Elle était fière du travail accomplit et de temps en temps elle nous disait "on fait du bon travail, hein?!" Dans ses derniers jours de vie, quand on allait lui rendre visite, elle nous disait souvent qu'on était chanceux de pouvoir être au travail et



Femme aimante, tes questionnements qui nous permettaient de pousser la réflexion plus loin, tes mises en garde, le rappel du cadre de notre mission, ton énergie, ton rire moqueur et contagieux vont énormément nous manquer.



Tu restes avec nous et te promettons que lorsque ce sera plus difficile on va penser à ton "aweille fais-le!"



•	TAT 4	•
2.	Notre	organisme

2.1 Notre mission

Diogène suivi communautaire a été créé en septembre 1988 et incorporé comme organisme sans but lucratif en février 1990.

Notre mission, en tant qu'organisme communautaire, est « d'offrir et de rendre des services adaptés aux besoins exprimés par des adultes ayant des problèmes de santé mentale sévères et persistants associés à la judiciarisation et/ou l'itinérance dans le but d'atténuer leur détresse psychosociale et de favoriser la quête de leur autonomie ».

Notre mandat est régional et couvre l'ensemble du territoire de l'île de Montréal.

2.2 Le conseil d'administration, les employés et les membres en 2019-2020

Le conseil d'administration

Présidente	Suzanne Ruggieri	Membre de la communauté
Vice-présidente	Karine-Katia Cole	Membre de la communauté
Trésorière	Marie-Maud S. Audet	Membre de la communauté
Secrétaire	Jean-Marc Clément	Membre de la communauté
Administrateur	Simon Cadotte	Membre de la communauté
Administratrice	Ninon Limoge	Représentante des demandeurs
Administratrice	Michèle Laporte	Représentante des demandeurs

Administratrice Nadia Joannides Employée
Administratrice Catherine Doucet Employée

Directeur Bertrand Gagné Nommé, sans droit de vote

es membres

En 2019-2020, notre organisme comptait 49 membres actifs. Vingt-huit membres actifs de notre organisme ainsi que vingt-trois membres du personnel, ont participé à notre assemblée générale du 12 juin 2019.

Le service de soutien transitoire

Les intervenants

Nadia Joannides, Catherine Doucet, Delfin Martin Heredia, Samuel Tozzi-Whiting, David Tremblay.

Le service de soutien continu

Les intervenants

Serge Demers, François Ouellet, Nathalie Deschênes, Gaëtan Lévesque, Sarah-Ève Longtin, Pauline Bertho, Dominique Meunier, Josianne Cloutier-Gauvin, Stéphanie Bossé.

Le service de soutien toit d'abord

Les intervenants

Marion Poirier, Joanie Méthot, Nancy Lalime, Alain Droga, Delphine Bayard Dervechian, Philippe Langlais, Marco Sanchez, Charlène Mille, Myriam Martin, Steve Gagné.

L'agente logement/fiducie: Stéphanie Gros-Dubois.

Stagiaire/Pair aidant: Stéphane Orsini

e secrétariat et l'administration

Denise Dussault
Kathleen Garcia-Gonzalez

Aux services de soutien transitoire et continu Au service de soutien toit d'abord Certaines des personnes précédemment mentionnées n'ont travaillé qu'une partie de l'année en raison d'un congé de maternité, un congé de maladie ou autre raison.

a direction
Christiane Cadieux

Jessica Soto
Bertrand Gagné

Coordonnatrice clinique aux services de soutien transitoire et continu
Coordonnatrice clinique au service de soutien toit d'abord

Directeur

2.3 Nos services Nos philosophies

os philosophies d'intervention s'inspirent des approches alternatives en santé mentale, de la philosophie du rétablissement, de l'approche par les forces ainsi que de l'approche du logement d'abord;

Les rencontres se déroulent exclusivement dans le milieu de vie de la personne qui reçoit le service;

Le projet de cheminement (plan d'intervention) est déterminé conjointement entre la personne qui a le suivi et l'intervenant;

L'intervenant informe le demandeur/participant sur différents services de la communauté, dont ceux de défense des droits, et en favorise l'accès.

3. Profil des personnes et services rendus durant l'année 2019-2020 dans nos trois services

3.1 Service de soutien transitoire

l'équipe d'intervention du service de soutien transitoire est composée de quatre intervenants et les services y sont offerts du lundi au vendredi sur une plage horaire allant de 8h à 20h.

Les intervenants de ce service offrent un suivi en réponse à des besoins ponctuels.

Les intervenants effectuent différents types de rencontres tels que :

- · L'accompagnement à la cour, dans des centres hospitaliers et autres;
- L'assistance dans la recherche d'un logement, de vêtements et de nourriture;

- Le soutien dans des démarches administratives : carte d'assurance maladie, sécurité du revenu, etc. ;
- · Les rencontres de soutien pour les personnes n'ayant pas de démarches à effectuer, mais qui ne désirent pas un suivi à long terme.

3.1.1 Les proactions

es proactions se déroulent dans des lieux en lien avec la judiciarisation, soit au centre de détention de Montréal (Bordeaux) ainsi qu'au centre de détention pour femmes à Laval (Leclerc).

Les proactions que nous effectuons dans les centres carcéraux servent à ce qui suit :

- Établir un premier contact avec la personne;
- Faire connaître nos services;
- Tenter d'identifier les besoins de la personne lorsqu'elle sortira de détention;
- Recommander la personne à divers organismes en fonction de sa demande (à sa sortie de détention ou alors qu'elle est encore en détention en faisant des appels lorsque nous sommes avec elle): ressources en toxicomanie, centre de défense des droits, organismes gouvernementaux, centre de crise, etc.;
- Vérifier si elle aura un lieu de résidence à sa libération, et si tel n'est pas le cas, lui présenter les ressources existantes, remplir des formulaires de demande de logement à prix modique, effectuer des communications téléphoniques avec des organismes d'hébergement, etc.;
- Aider la personne à effectuer diverses démarches dont la demande d'aide sociale (le formulaire). Ainsi, lorsqu'elle sera libérée, cette première démarche sera entamée;
- Enfin, tenter de prendre rendez-vous avec la personne pour l'accompagner dans ses premières démarches à sa sortie de détention.

3.1.2 L'année 2019-2020 au service transitoire

e service de soutien transitoire est l'une des deux portes d'entrée des services de Diogène et accompagne des personnes souvent très vulnérables et instables. Nos interventions visent à supporter les personnes afin qu'elles règlent des difficultés et qu'elles puissent retrouver une certaine stabilité, un contrôle et du pouvoir sur leur vie.

Pour ce faire, dans la dernière année (tout comme dans les années précédentes), nous avons travaillé avec différentes instances judiciaires en accompagnant des personnes à la cour municipale et au Palais de justice; nous avons rencontré des avocats et des agents de probation; nous continuons notre travail dans les centres de détention; nous sommes « Super-Pilier » de la Clinique Droits Devant; et nous agissons dans les programmes PAPSI et PAJIC à la cour.

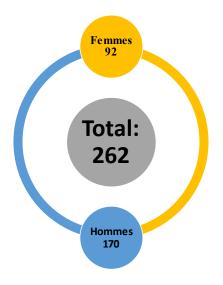
Par nos interventions, nous avons contribué à ce que plusieurs de nos demandeurs aient des alternatives à la judiciarisation et règlent des causes pénales et criminelles avec dignité.

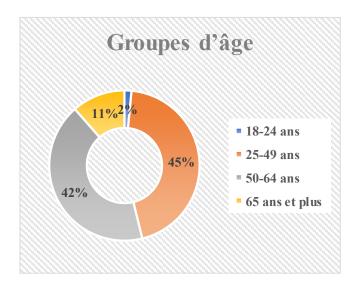
D'autre part, les personnes que nous supportons sont souvent en situation d'itinérance chronique, ce qui nous a amené à travailler en collaboration avec quelques organismes en itinérance.

L'aspect de notre travail qui aura été plus difficile cette année aura été la recherche de logement pour les personnes que nous avons en suivi. Le taux d'inoccupation de logement étant à un niveau extrêmement bas et ce, jumelé à une hausse du prix des loyers fait en sorte qu'il est de plus en plus difficile de trouver des solutions à ce problème que vit plusieurs de nos demandeurs. À ce niveau, nous pouvons dire que notre travail a été ardu et qu'il nous a amené de la frustration et parfois un sentiment d'impuissance.

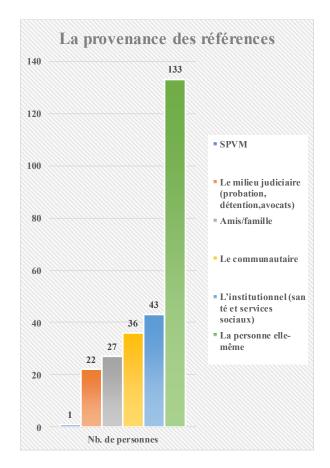
Infin, nous tentons toujours de maintenir la visibilité de notre organisme en effectuant des présentations de nos services à nos partenaires, tant du communautaire que de l'institutionnel. Ainsi, une quinzaine de présentations ont été faites. De plus, nous nous sommes impliqués dans une communauté de pratique sur l'exclusion sociale impliquant des intervenants de différentes ressources, dans une communauté d'apprentissage en santé mentale et itinérance (CASMI), dans un projet pilote sur une halte-garderie animale avec le CDC dont nous espérons un dénouement positif, et nous avons participé à un documentaire sur le phénomène des portes tournantes. Enfin, nous avons aussi participé à des événements au RAPSIM, à la Clinique Droits Devant et tenu un kiosque d'informations dans plusieurs salons de ressources.

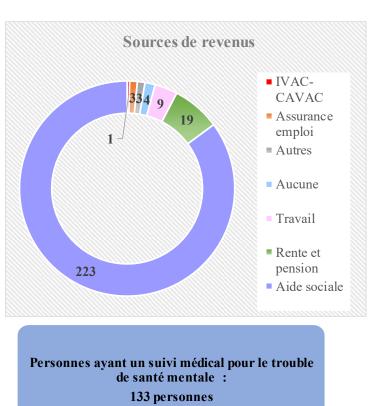
3.1.3 Bilan statistique du service transitoire

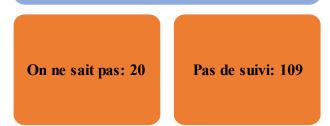




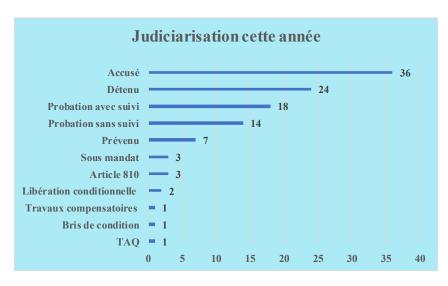
Moyenne d'âge: 50 ans





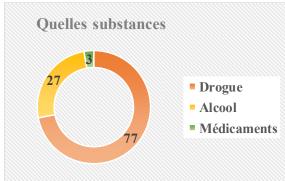


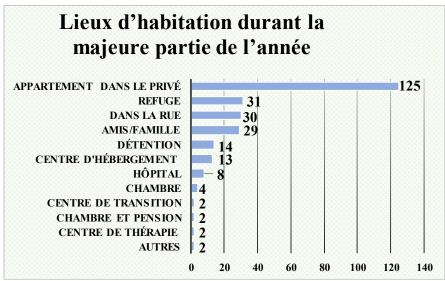


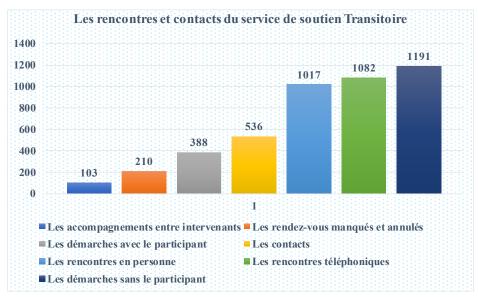


Ont une consommation d'alcool ou de drogue problématique : 127 Consommation problématique active cette année: 107

Consomment plusieurs substances: 47







3.2 Service de soutien continu

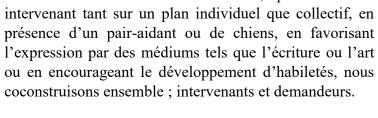
l'équipe d'intervention de ce service est composée de huit intervenants et les services y sont offerts 7 jours par semaine, 365 jours par année, sur une plage horaire allant de 8 h à 20 h. Un seul intervenant travaille la fin de semaine et peut répondre aux urgences éventuelles par le biais d'une intervention téléphonique.

Le soutien continu s'effectue toujours dans le milieu de vie de la personne et il vise principalement à :

- · Soutenir la personne dans son cheminement de rétablissement;
- · Travailler avec les forces de la personne;
- · Développer de nouvelles habiletés;
- Éviter la récurrence des comportements à risque pouvant entraîner des conséquences judiciaires, médicales ou au niveau de l'hébergement;
- · Faire de la résolution de problème;
- · Maintenir les acquis;
- · Offrir des références dans les différents autres organismes communautaires ou institutionnels.

3.2.1 L'année 2019-2020 décrite par le personnel faisant partie du service de soutien continu

Quand nous réfléchissons en équipe à cette dernière année à Diogène, nous réalisons à nouveau toute l'importance que prennent la créativité, la flexibilité et la proximité dans notre travail. Les accompagnements offerts au service de soutien continu nous offrent la possibilité d'oser, de nous renouveler et de réfléchir ensemble. En effet, que ce soit en





À titre d'intervenants au service de soutien continu de Diogène, nous nous sentons privilégiés de pouvoir intervenir différemment. Ce qui nous interpelle aujourd'hui dans le discours que nous entendons de nos demandeurs relève de l'épuisement qu'ils vivent à mettre constamment de l'avant leurs problèmes. Ils aspirent à être perçus différemment, à être entendus et reconnus comme des individus à part entière, sans étiquette. Ils nous font comprendre qu'avec Diogène, c'est comme ça

qu'ils se sentent. Pour se faire, nous les accompagnons bien sûr, dans des défis comme, la consommation, la difficile recherche de logement, la paperasse complexe et la quête d'accessibilité aux services. Mais aussi, au travers de ces démarches, nous explorons leurs forces, ce qu'ils aiment, leurs projets, leurs passions, leurs rêves.

es activités annuelles sont également des moments privilégiés pour les demandeurs d'aller explorer certains champs d'intérêt, de réaliser un rêve ou d'alimenter leurs passions. Que ce soit, en allant au salon de la passion médiévale, des métiers d'arts ou à l'expo du Word Press

Photo pour chercher de l'inspiration, en allant jouer au bowling qui mènera à une inscription dans une ligue ou encore en allant voir un documentaire qui confirmera un intérêt à s'impliquer pour la cause animale, nous leur offrons de multiples possibilités de reprendre du pouvoir sur leurs vies. L'exposition de « Coming-Art » qui a duré tout l'été 2019 au Centre St-Pierre en est d'ailleurs un bel exemple. Notre demandeur, artiste dans l'âme et dans le cœur, rêvait d'être exposé, Diogène l'a



supporté en ce sens et, de là, plusieurs choses positives ont découlé dans différentes sphères de sa vie.

Les nombreuses activités et ateliers mis sur pied par Diogène cette année parlent aussi de toute



l'importance de l'intervention créative, mais surtout de la force du groupe. En effet, l'espace d'échange qui y est offert semble favoriser la prise de parole sans jugement, le sentiment de ne plus être seul avec son vécu et la solidarité. Le grand lien d'appartenance des demandeurs pour l'activité de karatédo en témoigne par luimême, tout comme le taux de participation aux activités ainsi que l'implication investie des intervenants à la réalisation de celles-ci.

À Diogène, nous travaillons dans l'objectif d'outiller nos demandeurs à

atteindre les buts qu'ils se sont fixés. Cette année, l'approche du rétablissement a pris une autre

couleur avec l'arrivée de Stéphane. Tout comme les personnes que nous accompagnons, le parcours de Stéphane a été parsemé d'épreuves qui l'ont mené jusqu'à nous. Ce qui ne devait être au départ qu'un stage de découverte s'est finalement transformé en expérience professionnelle de pair-aidance. Stéphane a apprécié apprendre à nos côtés et ses expériences de vie ont su trouver écho dans le parcours de nos demandeurs. Son cheminement, sa détermination et sa persévérance ont été aidants pour certains et une lueur d'espoir pour d'autres.

omme vous l'aurez certainement compris, chaque personne est considérée comme unique à Diogène. C'est pourquoi nous aimerions conclure en soulignant la palette de couleurs si diversifiée de notre équipe de travail qui est certainement l'une de nos plus grandes forces.

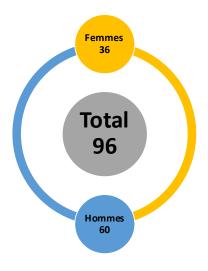
Notre passion commune pour l'intervention est palpable ce qui fait qu'à Diogène, les journées passent et ne se ressemblent pas. Nous sommes fiers de notre capacité d'adaptation et de pouvoir nous dire, covid-19 ou pas, nous sommes toujours là!

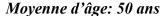


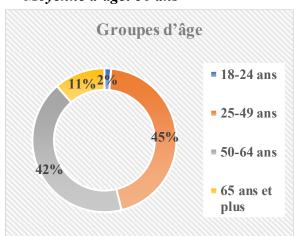
Un don de nourriture fraîche que nous avons reçu d'un capitaine de bateau, conjoint d'une intervenante, que nous avons distribué à quelques demandeurs. Dans ce temps de confinement et d'isolement, ça réchauffe le cœur de savoir qu'un intervenant se déplacera pour nous livrer cette belle nourriture.

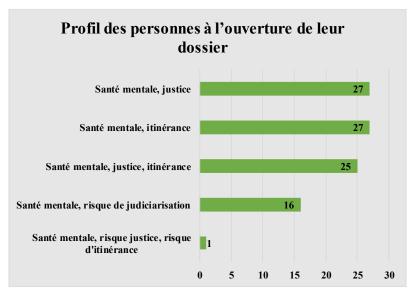


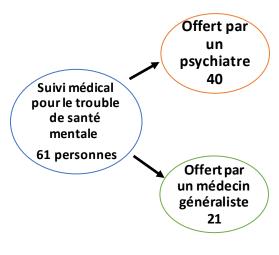
3.2.2 Bilan statistique du service continu

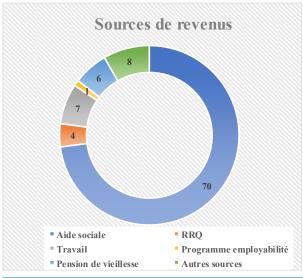


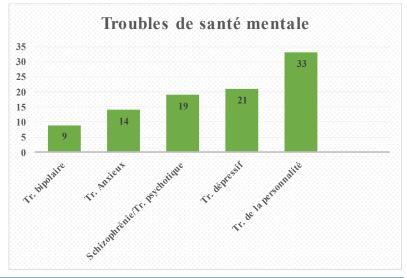


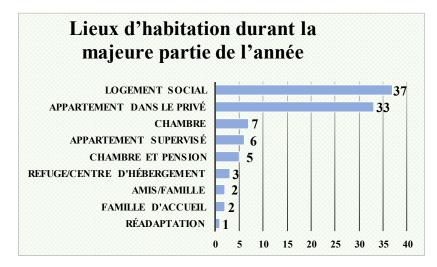




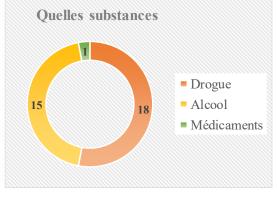


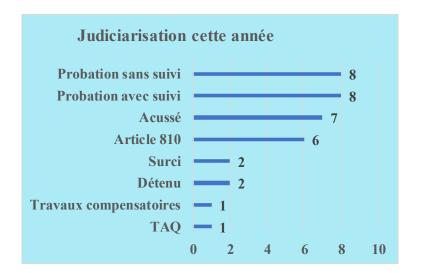


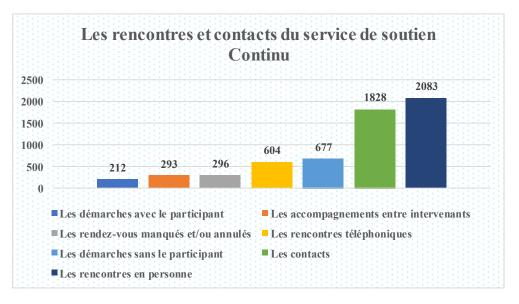




Ont une consommation d'alcool ou de drogue problématique : 34 Consommation problématique active cette année: 34 Consomment plusieurs substances: 16 Problème avec le jeu d'hasard : 5







3.3 Le service de soutien toit d'abord

l'équipe d'intervention de ce service, quant à elle, est composée de sept intervenants et d'une agente logement. Les services y sont offerts 7 jours par semaine, 365 jours par année sur une plage horaire allant de 8 h à 20 h. Un seul intervenant travaille la fin de semaine et peut répondre aux urgences éventuelles par le biais d'une intervention téléphonique ou en personne.

Les intervenants du service de soutien toit d'abord travaillent avec l'approche du logement d'abord qui vise à soutenir les personnes dans toutes les sphères de vie qu'elles veulent bien améliorer, mais en mettant un accent particulier, dans un premier temps, sur les aspects touchant le logement : l'intégration dans un appartement, le paiement du loyer; les relations avec les voisins et propriétaires; l'organisation de la vie en logement; etc. Les participants qui bénéficient de ces services sont des personnes qui vivaient en situation d'itinérance chronique et qui ont maintenant accès à une subvention au loyer de la part du gouvernement fédéral, via les subventions de la Stratégie Canadienne de Lutte à l'Itinérance (SCLI) ou en provenance de l'Office Municipal d'Habitation de Montréal (OMHM). Toutes les personnes recrutées étaient à la rue ou fréquentaient un refuge et n'avaient plus aucun bien matériel pour vivre correctement en logement. C'est grâce au projet SCLI du gouvernement fédéral, que nous pouvons leur offrir un ameublement de base pour leur logement, de la literie ainsi que quelques autres effets servant à la vie en appartement. Enfin, nos surplus budgétaires dans ce projet ont fait en sorte que nous avons pu offrir les mêmes effets aux personnes que nous avons logées et bénéficiant d'un supplément au loyer en provenance de l'OMHM.

3.3.1 L'année 2019-2020 décrite par les membres du personnel du service toit d'abord.

'année 2019/2020 a été marquante pour le service toit d'abord de Diogène.

Nous avons débuté l'année avec une bonne nouvelle : prolongation des subventions SCLI jusqu'au 31 mars 2021. Excellente nouvelle pour nous, mais surtout pour nos participants!

Dans la foulée, nous avons quitté notre nid douillet du Vieux Montréal pour rejoindre le reste de l'équipe de Diogène dans le Village.

Pour que nos nouveaux bureaux soient jolis, nous avons dû mettre la main à la pâte (Principalement Jessica et Marion. Merci!) Voir les quelques photos.

L'équipe prend ses marques dans les nouveaux locaux.





Déjà à cette période, nous étions à moins 2 intervenants (Marco en maladie et Joanie partie en 2018 pour un congé de maternité).

L'équipe étant habituée à ce remaniement des case-loads, cela n'a pas trop affecté son fonctionnement.

Nos services cliniques ont repris leur cours normal après le

déménagement.

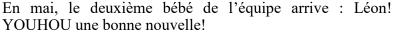






En avril, l'équipe est frappée de plein fouet par l'annonce de la maladie de Nancy (cancer stade 4) et se voit amputée d'un autre de ses intervenants. Ce fut un dur coup au moral pour l'équipe. On prend une bonne inspiration, malgré l'inquiétude de savoir notre collègue malade, on relève la tête, réorganise les case-loads et on repart au front comme on sait le faire.

Les activités continuent : le suivi des participants, les entrées en logement, etc...





En juin, nous avons fait notre 5@7 partenaires, qui a de nouveau été un succès. Dans le même temps, nous nous préparons pour le chalet (2 jours de ressourcement) qui cette fois-ci se fera avec l'équipe de PECH à Québec. Beau partage d'expériences avec cette belle équipe de Québec.





Et nous voilà de nouveau frappés de malchance. Cette fois c'est Jessica, notre coordonnatrice, qui se retrouve à l'hôpital, à ce jour de juin nous ne savons pas ce qu'elle a. De nouveau l'équipe est ébranlée. Réorganisation de l'équipe de travail : Philippe devient le responsable d'équipe le temps que Jessica sera absente. Nouveau coup dur pour l'équipe mais une fois encore nous avons retroussé nos manches, nous nous sommes sérés les coudes et avons gardé le cap.

En juillet, la Direction a décidé d'embaucher une nouvelle personne pour venir soutenir l'équipe d'intervention. C'est comme cela que nous avons accueilli Myriam dans l'équipe. Besoin de sang neuf et de dynamisme. C'est à cette période que nous avons su que Jessica avait également un cancer et que son retour au travail ne se ferait pas tout de suite. À l'annonce de cette nouvelle, nombreux de nos partenaires se sont manifestés pour offrir du soutien à notre équipe. Un grand merci à eux, cela a fait chaud au cœur!



ans toute cette tourmente, Delphine, intervenante, décide de quitter Diogène pour de nouvelles aventures.

En septembre, malgré toutes ces péripéties, l'équipe organise le BBQ pour les participants. C'est une activité très appréciée de tous. Une quarantaine de personnes étaient présentes. C'est à cette période que Charlène quitte aussi l'équipe pour de nouvelles aventures au centre de crise Le Transit.

Même si tout au long de l'année les intervenants participent à des supervisions cliniques, ils ont suivi une formation sur l'alliance thérapeutique (prendre soin de soi) et l'évaluation du risque afin de mieux les outiller dans cette période où l'équipe était réduite.

En Novembre, Philippe, Marion, Alain et Stéphanie ont participé à Edmonton à la conférence nationale pour mettre fin à l'itinérance. C'est à cette période qu'Alain, intervenant, a lui aussi décidé de continuer dans un autre organisme.

En décembre, Steve est arrivé pour renforcer l'équipe d'intervention suite au départ d'Alain. Du sang neuf dont l'équipe avait bien besoin.

Fin janvier, nous avons eu la bonne surprise que Joanie revienne, avant la fin de son congé maternité, afin de soutenir l'équipe.

En février, après un an de maladie et de souffrance, nous avons appris le décès de notre chère Nancy qui nous a quitté le jour de la St-Valentin, le 14 février 2020. C'est à cette période que Kathleen a eu sa promotion et est devenue Adjointe à la Direction. Elle a suivi plusieurs formations à cet effet (rédaction de PV, production de documents d'affaires, création de rapport annuel, etc...)





Intervention de Marion, Stéphanie et Myriam pour aider une participante aux prises avec des punaises

Et pour finir « l'année en beauté », en mars c'est l'arrivée de la pandémie de la COVID-19 au Québec. Tout de suite un protocole a été mis en place pour nos participants les plus à risque d'être contaminés par la COVID-19 et/ ou de se désorganiser (personnes de 70 ans et plus, personnes plus fragiles, personnes sans téléphones).

Les intervenants s'organisent pour faire les épiceries de ces personnes une fois par deux semaines. Nous avons également envoyé des lettres explicatives à nos participants qui n'ont pas de téléphone.



Philippe et Joanie en train de faire les épiceries pour les participants maladie qui a frappé plus âgés

Tout au long de cette période difficile, avec deux membres de l'équipe à l'hôpital, et malgré le travail à accomplir, l'équipe s'est relayée au chevet de ses malades : visite à l'hôpital, accompagnement à des RDV etc...

Le volet logement a vu 20 nouvelles personnes intégrer le programme cette année. La recherche de logement ne cesse de se complexifier depuis quelques années. En effet, il y a un manque incontestable de logement, les prix ne cessent de grimper et de plus en plus de propriétaires sont frileux aux programmes SRA à cause de mauvaises expériences vécues avec certains participants. Bien heureusement, nous avons de bons partenariats avec certains de nos propriétaires.

Malgré les difficultés rencontrées, soit la nos deux collègues, la perte d'un être cher,

les départs d'autres collègues de l'équipe et la complexité dans la recherche de logement, l'équipe du service de soutien toit d'abord a relevé le défi et, fort de son expérience, s'engage à maintenir son implication auprès des personnes sans domicile fixe.

Au nom de toute l'équipe de toit d'abord, nous disons Steve, notre intervenant aux "dreds" ne pouvait un GRAND MERCI à Bertrand, notre directeur, pour pas manquer d'être original dans le temps de la sa présence plus accrue et son soutien durant cette drôle d'année.



COVID

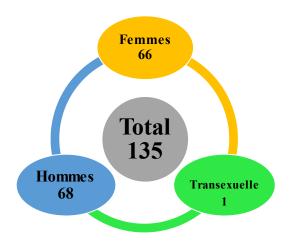
3.3.2 La fiducie

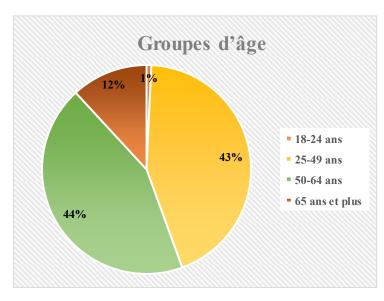
e service de soutien toit d'abord offre aussi une fiducie à ses participants. Nous offrons ce service depuis 3 ans maintenant. Au départ, il a été mis en place pour sécuriser le paiement de la part de loyer des participants au programme. Avec le temps, nous nous sommes rendus compte que les participants avaient plus de besoin et avons intégré : la fiducie hebdomadaire; le paiement de certains comptes (hydro, Bell, Vidéotron, storage, dette envers un autre organisme etc...), la possibilité de mettre de l'argent de côté pour un projet et le prêt d'argent avec plan de remboursement via la fiducie (achat d'électroménager, déshumidificateur, laveuse/sécheuse etc...).

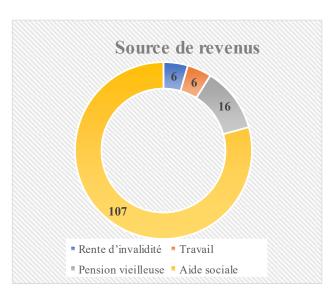


Cette année, 86 personnes ont bénéficié de ce service. Soixante-six sont en provenance du service de soutien toit d'abord de Diogène, quatre du service de soutien continu de Diogène, quatorze de l'organisme « Open door » et les deux autres sont en provenance de l'organisme Cactus.

3.3.3 Bilan statistique du service de soutien toit d'abord







Moyenne d'âge: 51 ans

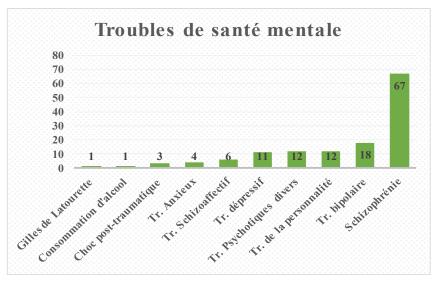
Profil de personnes à leur arrivée

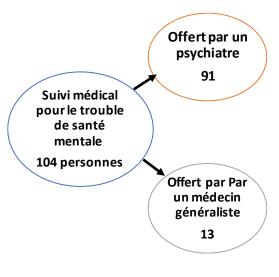
• Troub et itir

 Trouble de santé mentale et itinérance

36

• Trouble de santé mentale, justice et itinérance



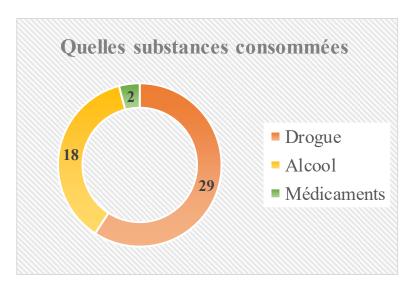


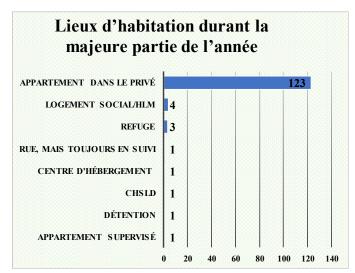
Ont une consommation d'alcool ou de drogue problématique : 58

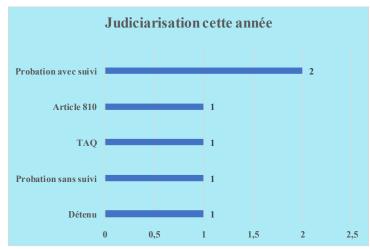
Consommation problématique active cette année: 49

Consommation de plusieurs substances : 25

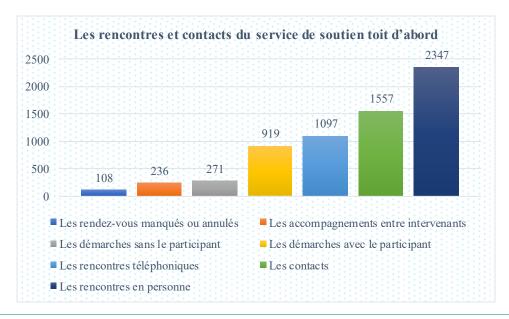
Problème avec les jeux de hasard: 7







À risque de démêlés avec la justice : 27 personnes



4. Les activités autres que les suivis

4.1 Les activités récréatives de groupe pour les demandeurs/participants

haque année, nous organisons des activités récréatives et d'apprentissage qui poursuivent certains buts. Le premier de ces buts est d'amener les demandeurs/participants à se mobiliser et à se rendre dans un endroit où ils se sentent sécurisés par la présence des intervenants de Diogène et ainsi aller expérimenter des choses positives et diversifiées. Un deuxième but poursuivi est d'amener les personnes à aller à la rencontre des autres et à briser leur isolement. Enfin, il ne faut pas sous-estimer les bienfaits que peuvent apporter une visite au musée, une sortie en campagne, un contact avec des animaux ou une séance de karaté-do avec toutes les interactions positives et les résolutions de conflit qui y sont menées.



4.1.1 Le pique-nique BBQ

Incore cette année, nous avons tenu notre pique-nique/BBQ par une magnifique journée au parc Lafontaine. C'est toujours une belle occasion pour les participants et le personnel de fraterniser autour d'un repas typiquement d'été.

4.1.2 Jardin botanique



Quelle belle journée aux portes ouvertes du Jardin Botanique. 10 demandeurs, 2 intervenantes (Pauline et Josiane) et un rat étaient sur place pour voyager via les différents environnements naturels du monde reproduits sur place. Des cactus aux bonsaïs, sans oublier les magnifiques champs de tulipes colorées.





4.1.3 Dîner de Noël des demandeurs/participants

e 25 décembre, nous étions soixante-deux personnes pour le traditionnel dîner de Noël, qui permet d'être bien entouré, de s'amuser, rire, célébrer, recevoir des cadeaux, rencontrer le Père Noël, le renne au nez rouge et le lutin, personnifié cette année par une demandeuse aux multiples talents. Elle nous a offert un spectacle de jonglage contact, où nous avons pu être fascinés par cette boule d'acrylique, qui flottait littéralement dans l'air.

Plusieurs membres du personnel se portent volontaires pour y assister et s'impliquer activement afin de faire de cette activité une

réussite et mettre de la joie dans les cœurs. Toute une préparation, de multiples achats

de cadeaux, invitations, demandes de dons et ils n'hésiteront pas à devenir des lutins emballeurs de cadeaux. Ils accueilleront les invités dans un restaurant buffet et feront l'animation tout au long du copieux repas, de la remise des cadeaux, ainsi que le tirage des prix de présences, de sorte que chaque personne pourra repartir avec deux cadeaux. Quelques jours plus tard, toutes les personnes pourront recevoir leur fameuse photo souvenir en compagnie du Père Noël et du lutin.



4.1.4 Sortie estivale à Ottawa



Braver la pluie matinale, pour s'évader de Montréal et même sortir de notre province. Toute une aventure estivale en direction d'Ottawa, vécue par 31 personnes. Un programme chargé, qui débuta par une exploration extérieure du parlement et de sa colline, suivie d'une petite marche en direction du Marché By, tout en admirant le canal Rideau et le Château Laurier. On a cassé la croûte au Tucker's Market Place, un vrai festin...

Direction le Musée des sciences et de la technologie du Canada, pour admirer le véritable génie de Léonard de Vinci en tant qu'inventeur, artiste, scientifique, anatomiste, ingénieur, architecte, sculpteur et philosophe. Découvrir les secrets de la Joconde, tout en interagissant et en manipulant ses inventions mécaniques, un voyage à travers l'esprit de l'homme le plus marquant de la Renaissance. Finir la journée en visitant les expositions permanentes du musée et ouf! C'est le retour à Montréal, en échangeant avec les intervenants et les demandeurs/participants, ou en piquant une petite sieste, histoire de refaire ses forces et de rêver aux machines volantes de Léonard, qui font sourire la Joconde.

4.1.5 Coming-Art

L'exposition « Coming-Art » de Jackson Joseph présentée tout l'été 2019 au Centre St-Pierre fut l'aboutissement d'un rêve exprimé par ce dernier dans le cadre de son suivi au service de soutien continu de Diogène. Avec l'appui de notre équipe, Jackson a pu présenter 25 de ses œuvres numériques au grand public, en plus d'y effectuer sa première vente artistique. Pour reprendre ses mots :

« Pour moi, l'art c'est ce qui me permet d'exister et d'être. La création est à mes yeux une façon de m'exprimer et d'extérioriser ce qui m'habite. Comme chante Daniel Bélanger : Sortez-moi de moi! »

Cette exposition lui aura effectivement permis de sortir de son cocon, d'aller à la rencontre des autres et de l'alimenter dans d'autres projets créatifs, de même que dans d'autres sphères de sa vie. Merci, Jackson pour ton art!



Elle a aussi été la porte d'entrée d'un partenariat entre le Centre St-Pierre et Diogène pour en faire un événement estival annuel. L'exposition était prévue pour l'été 2020, afin de permettre à d'autres demandeurs/participants de vivre le « Coming-Art ». Malheureusement, la COVID-19 est venue chambouler notre lancée, mais ce n'est que partie remise...

4.1.6 La visite au musée des beaux arts



Une visite au musée des beaux-arts a eu lieu cette année. Les participants ont assisté à la première exposition consacrée au créateur

français Thierry Mugler, « Couturissime ». Toute une première mondiale avec plus de 130 tenues avec des coupes morphologiques, futuristes et des silhouettes glamour, sculpturales et élégantes.



5. Activités cliniques

5.1 Activité clinique d'intervention de groupe: Le Karaté-do Diogène

Pour une huitième année consécutive, trente-neuf personnes se sont présentées à trente-trois ateliers de karaté-do. Certaines sont venues pour explorer et d'autres ont persévéré de façon très assidue, jusqu'à l'obtention de barrettes et de ceintures pour souligner leur dépassement et leur implication.

Nous y pratiquons un karaté-do inclusif de proximité et de solidarité, au-delà de l'activité physique. Nous priorisons l'effort face à soi-même, plutôt que la performance. C'est un processus qui devient transférable dans toutes les sphères de la vie et qui permet de travailler les objectifs de cheminement individuels, et ces derniers seront mis à l'épreuve dans le groupe et qui générera d'autres aspects à travailler à nouveau dans le suivi individuel, pour ensuite les pratiquer dans le groupe, en vue de



les vivre par la suite dans quelque chose de plus grand, qui est la communauté. Il s'agit donc d'une mise en action de l'approche du rétablissement.

Cette activité est un lieu privilégié pour être témoin de la persévérance, de l'engagement et des accomplissements des personnes que nous accompagnons dans un processus de rétablissement. C'est aussi une opportunité de socialisation, d'espoir, de plaisir, d'amour de soi, d'appropriation du pouvoir, de développement de la réflexion, de la parole et de la mise en action, d'entraide, d'acquisition de nouvelles stratégies d'adaptation, invitant à se redéfinir et à donner un sens nouveau à la vie. Elle vise aussi à rendre accessibles la pratique d'une activité physique et l'apprentissage des techniques de cet art martial, comme outil de non-violence.



Dans le cadre du 19e Colloque de l'AQRP et du congrès d'Intervoices nous avons donné une formation de trois heures, une mise en pratique de l'approche du rétablissement : un karaté-do de proximité et de solidarité, au-delà de l'activité physique et de l'intervention. Cette formation nous a permis de rencontrer l'organisme CILL de Laval, dans le but de les aider à structurer et à implanter pour quatre organismes communautaires de Laval, notre modèle clinique d'intervention Karaté-do Diogène.

5.2 Activités de type cliniques ponctuelles

ne fois de plus cette année nous avons offert aux demandeurs de Diogène quatre activités cliniques de type ponctuelles, données par des organismes communautaires :

- Atelier de gestion de stress, donné par la Clé des champs, et une participation de dix demandeurs et un intervenant;
- Art thérapie Confection de masque, donné par Canevas centre d'art thérapie, et une participation de neuf demandeurs et une intervenante;
- *Introduction à la communication*, donnée par le Centre de formation Marie-Gérin-Lajoie, et une participation de dix demandeurs et une intervenante;
- Atelier sur la résolution de conflit, donné par le Centre de formation Marie-Gérin-Lajoie, et une participation de dix demandeurs et un intervenant.



ous tentons à partir de certaines préoccupations exprimées par les demandeurs/participants, lors de leurs suivis, de sélectionner des activités qui nous l'espérons sauront répondre à leurs besoins. Elles sont axées sur la réflexion, le partage et l'apprentissage. Nous voulons aussi par la même occasion permettre à notre clientèle de vivre des expériences avec d'autres organismes communautaires, afin de favoriser une variété de liens en dehors de notre organisme.

L'atelier de confection de masque aura permis d'utiliser l'art pour parler autrement de soi et s'ouvrir aux autres, quelle réussite quand nous repensons aux riches échanges et au respect mutuel qui a uni le groupe lors de cette activité de création de masques. Comme cette journée a été particulièrement appréciée par les demandeurs, un autre atelier d'art thérapie a été planifié. Covid-19 oblige, nous avons dû l'annuler, mais ce n'est que partie remise.

6. Lancement du bottin de ressources: Un outil de référence efficace et diversifié

e bottin de ressources Diogène est issu d'une initiative des intervenants de notre service de soutien transitoire. Il a d'abord été conçu pour répondre aux besoins de nos intervenants, pour la recherche de ressources, afin de nous permettre de mieux orienter les personnes que nous accompagnons tout au long de leur suivi communautaire.

Nous avons pensé qu'il pourrait être également utile à plus d'une centaine de nos partenaires et

Stéphanie et Stéphan à la distribution des bottins



Des nombreux participants à notre lancement



depuis plusieurs années nous leur offrons gratuitement la version imprimée.

C'est ainsi qu'en octobre dernier, nous avons organisé un événement réseautage, 4 à 6, pour nos partenaires, dans lequel nous avons fait le lancement de la nouvelle édition imprimée de notre bottin de ressource, ainsi que de la version numérique et interrogeable disponible sur notre site internet.

7. Implications, présentations et formations

7.1 Implications et autres

Tous les membres du personnel sont invités à s'impliquer, en plus de leur travail respectif d'intervention, de coordination ou de direction, soit à l'interne ou à l'extérieur de notre organisme. Ainsi, nous siégeons à diverses tables de concertation, participons à des marches de revendications, travaillons à l'interne pour améliorer nos outils de travail ou pour organiser et animer des activités pour les demandeurs/participants, etc. Toutes ces implications totalisent de nombreuses heures de travail, c'est pourquoi nous en faisons mention ici.

- Participation à une recherche sur l'itinérance cachée et l'instabilité résidentielle UQÀM
- Rencontre avec le cinéaste Philippe Miquel, concernant son documentaire *Les portes tournantes*
- Rencontres en vue d'un article à être publié dans un numéro spécial de la revue Santé mentale au Québec
- Rencontre annuelle des directions des piliers cliniques de Droit devant
- Communauté de pratiques : Comment lutter contre l'exclusion sociale?
- Comité projet pilote "Halte Garderie Animale"
- Comité Entres-Intervenants
- Lancement du répertoire des ressources en hébergement et logement social RAPSIM
- 40^e anniversaire du Centre d'Écoute Le Havre
- Réalisation et montage d'une vidéo et un diaporama sur nos activités de l'année pour l'assemblée générale annuelle

Suite implications et autres:

- Participation au Salon des ressources Détention Leclerc
- Participation à l'assemblée générale annuelle Clinique Droits Devant
- Participation au documentaire 'Portes Tournantes'
- Implantation d'un programme subventionné par Emploi Québec et SHÈRE d'Emploi Canada, visant à l'intégration et le retour au travail d'un pair aidant à Diogène
- Entrevue en visioconférence filmée sur les services de Diogène auprès d'étudiants en Travail Social de l'UQAM
- Collaboration à l'ouvrage et rédaction d'un chapitre consacré à la pratique de l'activité clinique Karaté-do Diogène, dans le livre *Les arts martiaux entre enseignement et intervention* publié aux Presses de l'Université Laval
- Concevoir et donner une formation de 3 heures *Une mise en pratique de l'approche du rétablissement : un karaté-do de proximité et de solidarité, au-delà de l'activité physique et de l'intervention*, dans le cadre du 19^e colloque de AQRP et du 11^e congrès d'Intervoices
- Rencontre avec le CILL de Laval, dans le but de les aider à structurer et implanter pour quatre organismes communautaires de Laval, notre modèle clinique d'intervention Karaté -do Diogène
- Organisation du 5 à 7 des partenaires du service toit d'abord
- Assemblée générale du RAPSIM
- Assemblée générale du RACOR
- Rencontre avec Chaînon pour établir un partenariat d'hébergement, lors de la sortie de détention de l'Établissement Leclerc
- Personne ressource en informatique pour les 2 services ST/SC
- Colloque nationale pour mettre fin à l'itinérance à Edmonton
- Chalet de ressourcement avec l'équipe de PECH (QC)
- Journée SRA organisé par le MMFIM
- Une intervenante du service de soutien Toit d'abord a dû partager son temps de travail afin de prêter main forte à l'agente logement dans la recherche de logement.

7.2 Les présentations de nos services

- Aux inspecteurs de la Ville de Montréal
- Au Projet suivi communautaire
- Au Salon des ressources de l'Est.
- Au salon de ressources de Verdun
- ACT Douglas
- Salon des ressources du centre de détention Leclerc
- Au Dîners St-Louis
- Au Chaînon
- Rencontre « Superpiliers »

7.3 Formations

- Alliance thérapeutique et bien-être de l'intervenant
- Violence : Les intervenants prennent-il trop de risques
- La Garde en établissement et Confidentialité
- Forum 45e anniversaire du RAPSIM
- Visite guidée à la cour municipale et au Palais de justice Clinique Droits Devant
- Délinquance sexuelle : la comprendre pour mieux gérer le risque
- Réalités autochtones et la sécurisation culturelle
- Supervisions d'équipe par Médecin du Monde
- L'alliance thérapeutique et le bien-être de l'intervenant Psychologue Lorraine Beauchemin– Centre Saint-Pierre
- Violence : les intervenants prennent-ils trop de risques?- Psychologue Lorraine Beauchemin– Centre Saint-Pierre
- La gestion autonome de la médication
- Rencontre des gestionnaires, des partenaires communautaires et équipe CIUSSS (clinique des jeunes et des équipes jeunesse du CRDM), pour le RIPAJ, dans le cadre de la fin de subvention ACCÈS esprit ouvert
- Supervisions cliniques avec Lorraine Beauchemin
- La rédaction d'un procès-verbal-Centre Saint-Pierre
- Production de documents d'affaires-Cégep Édouard Montpetit, Longueuil
- Créer votre rapport annuel à l'aide de Publisher et Excel- Puce Communautaire



Diogène - CP 608 Succ.C, Montréal QC H2L 4L5 Téléphone : (514) 874-1214- Télécopie : 514-874-0703 - courriel : info@diogeneqc.org